

La Direzione ha elaborato,

LA POLITICA DELLA QUALITA'

nella stesura che segue:

Tutti i servizi DF LATTONIERI devono essere realizzati in Qualità in maniera tale da collocarsi nel mercato della produzione, lavorazione e installazione di manufatti e coperture in acciaio inox, rame, alluminio preverniciato o naturale, lamiera preverniciata e prodotti in zinco –titanio.

Obiettivo primario di DF LATTONIERI è quello di lavorare con i metodi ottimali, necessari a rispondere con prontezza, flessibilità e qualità alle richieste dei Clienti e delle parti interessate.

Per attuare questo obiettivo, la Direzione e tutti i collaboratori si propongono di migliorare costantemente i criteri operativi necessari alla realizzazione di tutti i processi aziendali, in modo da adattarli sia alle esigenze interne, che a quelle esterne quest'ultime relative al contesto economico del settore valutando rischi e opportunità dell'attività d'impresa.

Ciò significherà monitorare, analizzare e standardizzare ogni processo aziendale che possa avere impatto nella realizzazione del prodotto e/o del servizio erogato, allo scopo di garantirne la corretta esecuzione e controllo delle attività.

Particolare attenzione sarà sempre data ai seguenti aspetti:

- ⇒ Le tempistiche di realizzazione, che saranno da accordare alle mutevoli esigenze di servizio richieste dal Cliente e parti interessate*
- ⇒ Il livello qualitativo del prodotto installato, inteso anche come disponibilità dello stesso all'utilizzo presso il Cliente*
- ⇒ Il livello del servizio fornito al Cliente, inteso come grado di soddisfazione delle esigenze esplicite (contrattuali) ed implicite dello stesso*
- ⇒ Analizzare e valutare i rischi comuni alla propria attività e attivare azioni di reattività del sistema tempestive ed efficaci nella mitigazione dei rischi stessi*

si impegna a:

- **Sviluppare** in tutta l'azienda la cultura della Qualità
- **Assegnare** al Cliente e alle parti interessate un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell' Azienda,
- **Ricercare** l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, in ogni fase dall'ideazione alla consegna del prodotto/servizio
- **Garantire** il diritto dei Clienti all'accessibilità ed alla fruizione del servizio.
- **Coinvolgere** i propri dipendenti nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nei piani di sviluppo del sistema qualità, in un clima aziendale incentrato sul benessere organizzativo e sulla chiarezza dei propri ruoli e responsabilità
- **Rispettare** gli standard prestazionali caratteristici del prodotto/servizio reso
- **Adeguarsi continuamente**, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti in particolare in ambito di sicurezza, ambiente, sostenibilità, ovvero agli accordi contrattuali definiti
- **Migliorare** le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze di servizio o non conformità di prodotto e di tutti i rischi, mantenuti sotto controllo, dell'attività aziendale
- **Definire** un quadro strutturato di obiettivi per la qualità nella concezione del miglioramento continuo
- **Mantenersi** costantemente aggiornato, anche nella sperimentazione in proprio, su materiali, attrezzature, innovazione tecnologica dei propri processi/prodotti
- **Riesaminare** periodicamente la presente politica, gli obiettivi aziendali, l'esigenza delle parti interessate, l'analisi del rischio per accertarne l'idoneità.

La direzione interviene in qualunque fase del processo, per garantire che siano applicate le norme del Manuale Qualità e delle Procedure.

La Direzione provvederà ad adeguare alle esigenze del Sistema Gestione Qualità i mezzi, il personale e il relativo addestramento, e a mantenerli nel tempo.

DF LATTONIERI considera il proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001: 2015 come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi.

Barco di Bibbiano 03/04/2017

La direzione Generale

La politica della qualità è un documento pubblico disponibile alle parti interessate, a dipendenti e collaboratori in diverse forme.